

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste : **2 postes d'Agent d'accueil et de surveillance**
EXPOSITION TEMPORAIRE JOSEP BARTOLI. LES COULEURS DE L'EXIL

Domaines Fonctionnels : **Sécurité sûreté - Culture**

Emploi(s) Type : **Agent d'accueil et de surveillance**

Grade : Adjoint technique contractuel

Type de contrat : CDD (1 an) à temps non complet (24h/hebdo)

Missions et activités principales :

Au sein du Mémorial du Camp de Rivesaltes, sous l'autorité du directeur, et sous l'autorité du responsable technique en charge de la sécurité-sûreté, l'agent a en charge la sûreté des biens (collection, bâtiment) et la garantie de conditions d'accueil et d'assistance optimales pour les visiteurs.

Il devra :

- assurer la surveillance de la collection et de l'espace d'exposition temporaire, en configuration musée ouvert au public ou musée fermé
- contrôler les accès et gérer les flux
- veiller aux bonnes conditions matérielles d'accueil et de sécurité du public
- veiller au respect du règlement de visite et des consignes de sécurité
- procéder à un contrôle régulier de la collection
- assurer l'évacuation quotidienne des espaces et la mise en sécurité des zones muséographiques
- alerter systématiquement le PC sûreté ou le PC incendie, dans le cas d'un accident, incident ou anomalie concernant le public, le personnel, la collection ou le bâtiment
- être en mesure de faciliter l'accès des secours dans l'établissement
- signaler tout incident ou anomalie technique et prendre les premières mesures de prévention
- être en mesure de mettre en œuvre les procédures d'urgence (évacuation générale, secours à personnes, objet suspect, etc.)
- accueillir, renseigner et orienter les visiteurs
- faciliter l'accès et la visite aux personnes en situation de handicap et assister les personnes vulnérables
- aider à la manutention légère des équipements destinés à l'accueil du public
- assurer la surveillance des manifestations événementielles ou culturelles organisées par le musée
- veiller à l'application des règles de sécurité ou de sûreté par les intervenants internes ou externes

Il peut être confié à l'agent des missions particulières de surveillance liées à des mouvements d'œuvres, montages/démontages d'expositions, montages/démontages de manifestations événementielles, travaux, mouvements de fonds, livraisons ou autres.

Connaissances :

- Publics : typologie, attentes, évolutions et pratique
- Règles d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail
- Règlements intérieur et de visite
- Connaissance de l'anglais ou d'une autre langue étrangère appréciée
- PSC1 ou SST appréciés

memorial

du camp de rivesaltes

Savoir-faire

- Accueillir le public et l'orienter
- Appliquer les règles de sécurité, les règlements intérieurs et de visite
- Mettre en œuvre les mesures de sécurité et de sûreté
- Appliquer, respecter et faire respecter les consignes
- Recueillir et transmettre des informations, des consignes
- Être pertinent, efficace et rapide dans ses interventions
- Rendre compte à sa hiérarchie
- Adopter une attitude correcte, courtoise et ferme envers le public et les intervenants internes ou externes
- Porter une tenue vestimentaire appropriée à l'accueil du public
- Travailler en équipe

Savoir-être (compétences comportementales)

- Réactivité et discernement
- Sens de l'accueil
- Rigueur et sens des responsabilités
- Capacité à gérer les situations de crise - Sens du travail en équipe
- Discrétion professionnelle
- Sens du service public

Profil du candidat recherché (le cas échéant) :

Pratique d'une langue étrangère appréciée

Formation secouriste appréciée

Qui contacter ?

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser par mail à :

cindy.masse@memorialcamprivesaltes.fr

avant le 10 septembre 2021 au soir

Renseignements téléphoniques : 04.68.08.39.58